

**PROYECTO DE DESARROLLO SOSTENIBLE BAJO EN CARBONO PARA LA  
ORINOQUIA - BIOCARBONO  
BANCO MUNDIAL**

**DOCUMENTO # 2 DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS AL PROCESO DE SOLICITUD DE  
COTIZACIÓN CO-MADR-313815-NC-RFQ**

**Adquirir créditos de servicios de nube pública, licencias de Power BI incluyendo  
servicios de soporte especializado para desarrollar procesos de gestión de  
información para la implementación de la Infraestructura de Datos Espaciales de  
la Orinoquía**

12 de diciembre de 2022

1. ¿El denominado servicio de soporte es para la atención de incidentes y solicitudes sobre una arquitectura desplegada o es para desarrollo e implementación de la arquitectura mencionada? Es decir cuando mencionan la parte de soporte es para resolver incidentes que se presenten o es un tema de acompañamiento técnico

**RESPUESTA:** El servicio de soporte especializado es tanto para resolver incidentes específicos que puedan ser cubiertos por los profesionales y/o para acompañamiento técnico de los mismos.

2. Me muero de la pena con ustedes, pero con las respuestas que nos dieron en algunos casos quedamos un poco más confundidos.  
Es por ejemplo en el caso de la versión de las licencias de Power BI Y de verdad que tengo que pasar por la vergüenza de preguntarles otra vez. Pues a nuestra observación de que nos aclararan la edición de las licencias, la respuesta fue que se trata de la versión "Premium". Pero sin embargo la respuesta que le dieron a otro proveedor que pregunto algo parecido la respondieron que se trataba de la versión "Pro".

**RESPUESTA:** se da alcance a la pregunta 12 de la adenda No. 2, aclarando que se requiere una sola licencia, la cual corresponde a una licencia de Power BI Premium – Ver Adenda No. 4.

3. Adicionalmente, el tema de la presentación de la oferta en dólares no nos quedó claro en razón de relacionarnos el tema de los pagos por PSE. Pues lo que buscábamos era que por favor nos aclararan o confirmaran, si cuando se gestione la facturación se utiliza la TRM de la fecha de la factura

**RESPUESTA:** en caso de presentar la oferta en dólares, la misma será pagada en pesos colombianos a la TRM del día que vaya a realizar el desembolso.

4. Por ultimo consideramos que de cierta manera quedo la respuesta como ambigua en el sentido de saber claramente si los servicios de suscripción (Azure y Power BI) irían por 8 o por 12 meses.

**RESPUESTA:** Teniendo en cuenta que la proyección de uso de los recursos es a 8 meses, se debe cotizar para este periodo de tiempo. Sin embargo es pertinente indicar que se estaría sujeto a los tiempos que maneje Microsoft para la suscripción.